

Guía general de uso

Servicio Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles (ROA)

SUGESE en línea

Julio 2021

Contenido

1. Perfiles de usuario.....	2
2. Generalidades del servicio.....	2
3. Agregar y registrar un nuevo Operador de Seguros Autoexpedibles.....	3
4. Actualizar datos de los Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos	14
5. Inactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos	17
6. Reactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Inactivos	19
7. Expediente.....	21
8. Detalle	24

La presente guía ha sido elaborada por la Superintendencia General de Seguros (Sugese) y ofrece información básica de las funcionalidades del servicio de Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles (ROA), con el propósito de facilitar al usuario el manejo del servicio.

Normativa Aplicable: [Lineamientos generales para el uso del servicio "Registro de Operadores Seguros Autoexpedibles" ROA.](#)

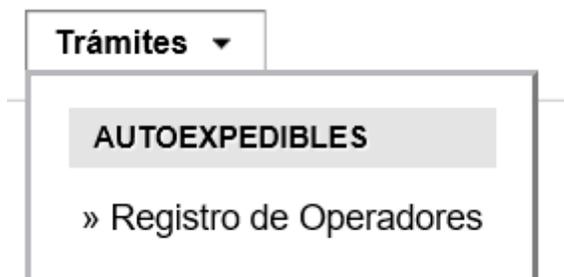
1. Perfiles de usuario

El ROA posee tres perfiles para los usuarios de las aseguradoras a saber:

- **Consultante de operadores Autoexpedibles (Consultate):** pueden consultar el listado de los Operadores de Seguros Autoexpedibles, así como su detalle y expediente.
- **Editor de operadores Autoexpedibles (Editor):** puede agregar nuevos operadores de seguros autoexpedibles, puede editar los datos, puede ingresar una inactivación o reactivación de un Operador
- **Aprobador de operadores Autoexpedibles (Aprobador):** es el representante legal o apoderado de la entidad con suficiente potestad para aprobar el registro de un nuevo operador, aprobar la edición de datos, la inactivación o reactivación de un operador de seguros autoexpedibles.

2. Generalidades del servicio

La opción de Registro de Operadores de Seguros Autoexpedibles está disponible en la sección de “Trámites”, en el apartado “Autoexpedibles” en la plataforma *Sugese en Línea*, accesible desde el sitio web de la Sugese www.sugese.fi.cr.



Al ingresar a “Registro de Operadores”, se accede a la pantalla principal del servicio, en la cual se encuentra el listado de todos los Operadores de Seguros Autoexpedibles (en adelante operador) de la entidad aseguradora, con las principales variables incluyendo su estado actual, es decir que en esta visualización se observarán todos los operadores ya sean activos, pendientes de activación o inactivos.

SUGESE en línea Inicio Seguridad Generales Trámites

Trámites | Autoexpedibles

Autoexpedibles

Registro de operadores














Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input type="checkbox"/>	Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468		Pendiente de aprobación	








 Página de 1
 Elementos mostrados 1 - 1 de 1

3. Agregar y registrar un nuevo Operador de Seguros Autoexpedibles

Para incluir un nuevo operador, se debe ingresar al botón “Agregar”. Esta acción la puede realizar el usuario que tenga registrado perfil de “Editor”

SUGESE en línea Inicio Seguridad Generales Trámites

Trámites | Autoexpedibles

Autoexpedibles

Registro de operadores















Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
No hay registros para mostrar.						








 Página de 0
 Elementos mostrados 0 - 0 de 0

Al ingresar en “Agregar” el servicio irá solicitando los datos correspondientes al operador. Inicialmente se debe indicar el **tipo de identificación**, según la naturaleza del operador.

- Personas jurídicas: cédula jurídica
- Institución autónoma: cédula jurídica
- Personas físicas: cédula de identidad nacional con formato de diez dígitos o DIMEX con formato de 12 dígitos.

The screenshot shows the 'Agregar Operador Autoexpedible' form. The 'Tipo de identificación' field is active, displaying a dropdown menu with the following options: 'Cédula de identidad', 'DIMEX-Documento Unico de Identificación', 'Cédula Jurídica', and 'Institución Autónoma'. A 'Buscar' button is located to the right of the dropdown. At the bottom of the form, there are 'Siguiete >>' and 'Cancelar' buttons. The page header includes the SUGESE logo and navigation menus for 'Inicio', 'Seguridad', 'Generales', and 'Trámites'. The footer contains the text: 'Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr'.

Una vez elegido el tipo de identificación, se debe digitar el respectivo **número de identificación** y seguidamente presionar el botón “Buscar”, el cual se encarga de validar el número digitado.

The screenshot shows the 'Agregar Operador Autoexpedible' form with the 'Tipo de identificación' dropdown set to 'Cédula de identidad'. The 'Identificación' field contains the number '01-1111-1111'. A green arrow points to the 'Buscar' button, indicating the next step. The 'Siguiete >>' and 'Cancelar' buttons are visible at the bottom. The page header and footer are identical to the previous screenshot.

Entre las validaciones que el servicio ejecuta para el número de identificación se encuentran: para las personas físicas verificación de que el operador sea mayor de edad, que el operador no se encuentre fallecido y que el DIMEX se encuentre vigente. Para las sociedades se verifica que la misma se encuentre activa. Además, se valida que el operador no se encuentre ya inscrito para la entidad aseguradora, dado que un operador solo puede estar registrado una única vez por aseguradora. En caso de que el número no sea válido, el servicio desplegará un aviso y no permitirá continuar con el proceso de registro.

Ejemplos de identificaciones no válidas:



Posterior a la digitación y validación del número de identificación del operador, se debe presionar el botón “Siguiente”, para continuar ingresando los datos. Se debe proporcionar:

Nombre: nombre oficial con el que se identifica el operador de seguros autoexpedibles:

- Personas jurídicas: razón social
- Instituciones autónomas: razón social
- Personas físicas: nombre completo

Nombre comercial: nombre con el que se conoce comúnmente la institución, negocio u organización, aplica tanto para personas jurídicas como físicas, si lo tuvieran.

Autoexpedibles

Agregar Operador Autoexpedible

Agregar Operador Autoexpedible

Ingrese los datos del operador

Tipo de identificación: Cédula de identidad

Identificación: 03-0382-0964

Nombre: Cinthy Vanessa

Primer apellido: Acuña

Segundo apellido: Solano

Nombre comercial: Operador de Prueba

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr

Luego, en el caso de las sociedades e instituciones autónomas, se debe ingresar los datos del representante legal o apoderado para continuar:

Nombre del Representante Legal: nombre del representante legal o apoderado del operador de seguros autoexpedibles cuando éste es una persona jurídica o institución autónoma.

Identificación del representante legal: número de identificación oficial del representante legal o apoderado del operador de seguros autoexpedibles inscrito ante el registro público, puede ser cédula de identidad nacional, DIMEX o número de pasaporte.

Al digitar la identificación del representante legal, se debe presionar el botón “Buscar” de manera que se realice la respectiva validación, en este caso se valida que el representante legal sea mayor de edad, no fallecido y que esté inscrito en registro público como representante legal o

apoderado de la empresa u organización. En caso de que el número no sea válido, el servicio desplegará un aviso y no permitirá continuar con el proceso de registro.

Agregar Operador Autoexpedible

El formulario 'Agregar Operador Autoexpedible' está dividido en dos secciones principales:

- Ingrese los datos del operador:**
 - Tipo de identificación:
 - Identificación: (con una flecha verde que apunta a la izquierda)
 - Razón social:
 - Nombre comercial:
- Datos del representante legal:**
 - Tipo de identificación:
 - Identificación: (con una flecha verde que apunta a la izquierda)

En la parte inferior del formulario, hay dos botones: y .

Después de ingresar los datos del representante legal, se ingresan los datos de la oficina principal del Operador:

Teléfono principal: número telefónico de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles.

Dirección oficina central: dirección completa de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles, la ubicación del inmueble debe detallar lo siguiente:

- Provincia
- Cantón
- Distrito
- Un punto de referencia, que no sea susceptible de cambios o desapariciones. El punto de referencia debe figurar de primero en la dirección. La distancia del punto de referencia al punto de la ubicación del inmueble debe ser de intervalos cortos. Si el punto de referencia es, por ejemplo, un parque, iglesia o escuela, debe especificarse de cuál esquina (suroeste, sureste, noreste, noroeste) y el nombre del punto de referencia. Utilizar en lugares que se tenga claramente definido, el número de la calle o avenida y el número del inmueble. Adicionalmente, a falta de un número, utilizar características particulares del inmueble como color o número de pisos.

Correo electrónico oficina principal: dirección de correo electrónico de las oficinas principales del operador de seguros autoexpedibles.

Una vez digitados se debe presionar el botón “Siguiete”:

Autoexpedibles

Agregar Operador Autoexpedible

Agregar Operador Autoexpedible

Ingrese los datos de oficina principal del operador

Teléfono oficina principal

Provincia oficina principal

Cantón oficina principal

Dirección oficina principal

Correo electrónico oficina principal

<< Atrás **Siguiete >>** Cancelar

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr

Posteriormente, se deben ingresar los siguientes datos de servicio al cliente del operador:

Sitio web: sitio web del operador si lo tuviere, con el formato válido a un enlace web, el cual debe contener el respectivo protocolo http:// o bien https:// según corresponda. Si no posee, se debe dejar el espacio en blanco.

Teléfono servicio al cliente: número telefónico por medio del cual el operador ofrecerá servicio al cliente.

Dirección servicio al cliente: dirección completa del lugar físico donde el operador ofrecerá servicio al cliente, esta dirección debe seguir las mismas especificaciones indicadas en la dirección de la oficina principal del operador.

Correo electrónico servicio al cliente: dirección de correo por medio del cual el operador ofrecerá servicio al cliente.

Una vez digitados los datos, se debe presionar el botón “Siguiete”.

Autoexpedibles

Agregar Operador Autoexpedible

Agregar Operador Autoexpedible

Ingrese los datos del servicio al cliente del operador

Sitio web

Teléfono servicio al cliente

Provincia servicio al cliente

Cantón servicio al cliente

Dirección servicio al cliente

Correo electrónico servicio al cliente

<< Atrás **Siguiete >>** Cancelar

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr

A continuación, se selecciona el o los **canales de comercialización** que utilizará el operador, a saber:

- Atención presencial
- Sitio web
- Aplicaciones móviles
- Llamadas telefónicas
- Máquinas (vending)
- Unidades móviles

SUGESE en línea Inicio ▾ Seguridad ▾ Generales ▾ Trámites ▾

Trámites | Autoexpedibles

Autoexpedibles
Agregar Operador Autoexpedible

Agregar Operador Autoexpedible

Seleccione los canales de comercialización para el operador
(Marque las casillas que correspondan, se permite marcar más de una)

Atención presencial
 Sitio web
 Aplicaciones móviles
 Maquinas (Vending)
 Llamadas telefónicas
 Unidades móviles

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr

La selección de los canales se hace mediante las cajitas de selección, se debe seleccionar al menos una opción, pero se permite la selección múltiple para incluir todos los canales que correspondan

Luego de presionar el botón “Siguiete”, se seleccionarán los **productos** de Seguros Autoexpedibles que se autorizarán al operador **para comercializar**. Para hacerlo, se presentarán dos cajas, en la primera se mostrará un lista con todos los productos de la Aseguradora Registrados ante Sugese, que se encuentren activos y clasificados como Autoexpedibles, y la segunda caja se encuentra vacía para que ahí se trasladen los productos seleccionados por la aseguradora, esta acción se realizará seleccionado cada producto con el mouse y luego usando el botón “>”, si se desean seleccionar todos se utilizaría el botón “>>”. Por su parte el botón “<” se utilizará para deseleccionar un producto y el botón “<<” para deseleccionarlos todos.

Seleccione los productos para el operador

Productos disponibles	Productos seleccionados
Filtrar <input type="text"/>	
Producto de Prueba Producto de Prueba	
	> < >> <<
	<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Seleccione los productos para el operador

Productos disponibles	Productos seleccionados
Filtrar <input type="text"/>	
Producto de Prueba Producto de Prueba Producto de Prueba Producto de Prueba Producto de Prueba Producto de Prueba	Producto de Prueba Producto de Prueba
	> < >> <<
	<< Atrás Siguiente >> Cancelar

Una vez seleccionados los productos, se presiona el botón “Siguiente”. Con lo cual aparece la sucesiva sección en la que se deben ingresar los siguientes datos:

Puntos de operación tercerizado: se debe indicar si alguno de los puntos de distribución de los seguros autoexpedibles es operado por terceros.

Enlace del listado de puntos de operación: Cuando corresponda, dirección al sitio web donde se puedan visualizar todos los puntos de distribución (locales, sucursales, etc.) del operador, el cual debe contener el respectivo protocolo http:// o bien https:// según corresponda. Si no se tiene se debe dejar el espacio en blanco.

Finalmente, se deben indicar las provincias y cantones donde se tienen puntos físicos de operación. Como se observa a continuación se debe presionar la cruz contigua al nombre de cada provincia, de tal forma que se desplieguen los cantones de cada provincia, los cuales se deben seleccionar de manera individual.

Cuando se hayan seleccionado las respectivas provincias y cantones, se debe presionar el botón “Finalizar”

Al terminar de ingresar los respectivos datos, se creará el registro del Operador, y se habilitan 3 opciones:

- Editar
- Eliminar
- Aprobar

The screenshot shows the SUGESE en línea web interface. At the top, there is a navigation menu with options: Inicio, Seguridad, Generales, and Trámites. Below this, the 'Autoexpedibles' section is active, showing the 'Registro de operadores' page. A toolbar contains several icons: refrescar, expediente, detalle, agregar, editar (circled in green), eliminar (circled in green), inactivar, cancelar, activar, aprobar (circled in green), and exportar. Below the toolbar, there is a text prompt: 'Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella'. A table with the following data is displayed:

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468		Pendiente de aprobación

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Página 1 de 1' and a 'Elementos' label.

Si se elige la opción “Editar”, el servicio hará que el usuario navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos que corresponda, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si elige la opción “Eliminar”, el servicio eliminará la entrada del operador y el mismo no será visible en ningún reporte. Cabe señalar que esta acción de eliminar solo es posible si el operador no ha sido oficialmente registrado como tal. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar que los datos registrados son completos y correctos, y que debe ser firmada por el representante legal o

apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.

Aprobar registro de operador
✕

Yo **UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA** en mi calidad de representante legal de **John EBJIB**, inscrita con la identificación **3-101-041981**, solicito el registro como operador de seguros autoexpedibles de mi representada al señor (a)/empresa **Cinthy Vanesa Acuña Solano** con número de identificación **03-0382-0964**, número de teléfono **21212121** y dirección de domicilio legal **Prueba**.

El cual distribuirá los siguientes productos:

Código Producto	Ramo	Línea	Nombre Producto
CE-LIRA-000	Automóvil	Vehículos terrestres motorizados	Producto de Prueba
CE-LIRA-000	Otros daños a los bienes	Diversos	Producto de Prueba

Utilizando los siguientes canales de ventas:

- Atención presencial

Adicionalmente, en virtud del poder que ostento se certifica que **Cinthy Vanesa Acuña Solano** y mi representada han firmado un contrato de servicios de conformidad con los artículos 3.6, 9.5 y 16 del Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro, quedando constancia del cumplimiento del requisito de capacitación, establecido en el numeral 21 del reglamento supracitado.

De conformidad con lo anterior, certifico que mi representada se compromete a mantener actualizados los datos que se solicitaron para registrar a este operador de seguros autoexpedibles, cumpliendo con el Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro.

Adicionalmente se consigna que el operador se encuentra autorizado para trabajar en el país en caso de ser una persona física extranjera.

Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente registrado como tal. En este punto el servicio generará un código alfanumérico de identificación único, además se publicará en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

4. Actualizar datos de los Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos

Cuando corresponda, la entidad aseguradora debe actualizar oportunamente los datos del operador que se encuentra activo. Para ello debe seleccionar el operador correspondiente y presionar el botón “Editar”, luego el servicio hará que el usuario navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos respectivos, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

The screenshot shows the SUGESE en línea interface. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Seguridad', 'Generales', and 'Trámites'. Below this, the 'Autoexpedibles' section is active, showing 'Registro de operadores'. A toolbar contains several icons: 'refrescar', 'expediente', 'detalle', 'agregar', 'editar' (circled in red), 'eliminar', 'inactivar', 'cancelar', 'activar', 'aprobar', and 'exportar'. Below the toolbar, there is a table with the following data:

	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Operador de Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Activo	09/04/2021

Cuando se realicen los cambios en los datos correspondientes, el operador quedará para efectos del servicio ROA en estado “Pendiente de revisión”, sin embargo, en la Sitio web el registro continua invariante hasta que sea aprobado.

The screenshot shows the SUGESE en línea interface. At the top, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Seguridad', 'Generales', and 'Trámites'. Below this, the 'Autoexpedibles' section is active, showing 'Registro de operadores'. A toolbar contains several icons: 'refrescar', 'expediente', 'detalle', 'agregar', 'editar', 'eliminar', 'inactivar', 'cancelar', 'activar', 'aprobar', 'exportar', and a trash icon. A green arrow points to the 'Estado' column in the table below. The table has the following data:

	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input type="checkbox"/>	Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Pendiente de revisión	09/04/2021

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-5108 | Email. sugese@sugese.fi.cr'.

Al terminar de editar los respectivos datos, se habilitarán 3 opciones:

- Editar
- Cancelar
- Aprobar

Autoexpedibles
Registro de operadores

refrescar expediente detalle agregar **editar** eliminar inactivar **cancelar** activar **aprobar** exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

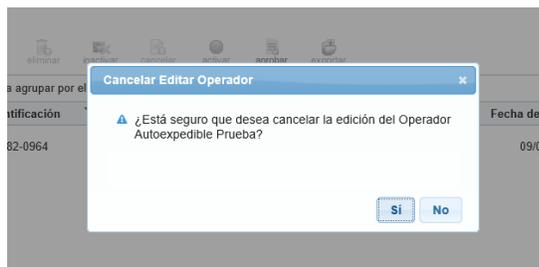
<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Pendiente de revisión	09/04/2021

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Desarrollado por Banco Central de Costa Rica © 2021. Todos los derechos reservados | Tel. 2243-4108 | Email. sugese@sugese.fi.cr

Si se elige la opción “Editar”, el servicio hará que el usuario nuevamente navegue por todas las pantallas de las variables, para que edite los datos que corresponda, los únicos datos que no se pueden editar son el tipo de identificación, número de identificación y razón social (para sociedades) o nombre (para personas físicas). Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.

Si elige la opción “Cancelar”, el servicio eliminará los cambios realizados a los datos del operador y el trámite se archivará, dejando al operador en su estado previo, sin variación alguna. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.



Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar que la actualización de los datos es completa, exacta y ha sido revisada a la luz de la normativa vigente, esta declaración debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.

Aprobar edición de operador

Yo, **UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA**, portador del documento de identificación vigente número **01-0987-0131**, en representación y con suficientes facultades para actuar en nombre de **John EBJIB**, declaro bajo juramento que toda la información consignada y remitida, para el trámite de actualización de datos del operador de seguros autoexpedibles **Cinthya Vanessa Acuña Solano** con código **OA-A14-0027**, es completa, exacta, ha sido revisada y preparada a la luz de las disposiciones de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros N°8956, y cumple fielmente los requisitos y deberes establecidos en el Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro, en la legislación y normativa vigente en el Ordenamiento Jurídico Costarricense, y que los demás términos, condiciones, y especificaciones, previamente presentados a la Superintendencia General de Seguros para este registro de operador de seguros autoexpedibles, se mantienen sin modificación alguna.

Firmar **Cancelar**

Una vez firmada esta declaración, los datos del operador quedarán oficialmente actualizados, los cuales serán publicados en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

5. Inactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Activos

Cuando la relación comercial entre la entidad aseguradora y el Operador finalice, la aseguradora debe inactivar al operador de manera oportuna. Para ello debe seleccionar al operador (que se encuentra “Activo”) y presionar el botón “Inactivar”

Trámites | Autoexpedibles

Autoexpedibles
Registro de operadores

refrescar expediente detalle agregar editar eliminar **inactivar** cancelar activar aprobar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Operador de Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Activo	09/04/2021

Página 1 de 1
Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Una vez presionado el botón “Inactivar”, se desplegará una pantalla donde se deberá indicar el motivo de la inactivación. En caso de que se considere necesario se permite adjuntar un documento que describa, justifique o complemente lo indicado en el motivo de inactivación, el archivo puede ser de formato Word, Excel, PDF o JPG y no puede ser mayor a los 5MB. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil “Editor”.

Inactivar registro de operador

El operador Cinthya Vanessa Acuña Solano, con la identificación número 03-0382-0964, perteneciente a la entidad aseguradora John EBJIB, y registrado como operador de seguros autoexpedibles en la misma con el código OA-A14-0027, procederá a ser inactivado debido a las siguientes razones:

Motivo de inactivación

Finalización relación comercial.

Archivo Adjunto

Aceptar Cancelar

Al terminar de incluir el motivo de la inactivación, se habilitarán 2 opciones:

- Cancelar
- Aprobar

Inicio ▾ Seguridad ▾ Generales ▾ Trámites ▾

Trámites | Autoexpedibles

Autoexpedibles

Registro de operadores

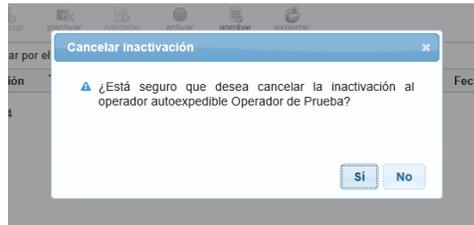
Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Operador de Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Pendiente de inactivación	09/04/2021

Página 1 de 1

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Si elige la opción “Cancelar”, el servicio archivará el trámite, dejando al operador en su estado previo, sin variación alguna. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Editor”.



Si se elige la opción “Aprobar”, se desplegará una declaración, en la que se hace constar la inactivación del operador, esta declaración debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora, presionando el botón “Firmar”. Esta acción la puede realizar el usuario con perfil de “Aprobador”.

Aprobar inactivación de operador
✕

Yo, **UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA**, portador del documento de identificación vigente número **01-0987-0131**, en representación y con suficientes facultades para actuar en nombre de **John EBJIB**, declaro que el operador de seguros autoexpedibles **Cintha Vanessa Acuña Solano** con código **OA-A14-0027**, procederá a ser inactivado, según los motivos señalados a continuación:

Finalización relación comercial.


Firmar
Cancelar

Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente “Inactivo” y como tal será publicado en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

6. Reactivar Operadores de Seguros Autoexpedibles Inactivos

Si la entidad aseguradora desea reactivar un operador que se encuentra en estado “Inactivo”, ya sea por reanudación de relación comercial o por que el operador ha finalizado o revocado un periodo de sanción. Para realizar esta acción se debe seleccionar al operador y luego presionar el botón “Activar”, luego el servicio hará que el usuario navegue por las pantallas de todas la variables del operador, de manera que se actualice o verifique la información.



Inicio ▾
Seguridad ▾
Generales ▾
Trámites ▾

[Trámites | Autoexpedibles](#)

Autoexpedibles

Registro de operadores

refrescar
 expediente
 detalle
 agregar
 editar
 eliminar
 inactivar
 cancelar
 activar
 aprobar
 exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Operador de Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Inactivo	09/04/2021

«
»
1
10
Página 1 de 1

Elementos mostrados 1 - 1 de 1

Cuando este proceso esté listo, se habilitarán tres opciones:

- Cancelar
- Activar
- Aprobar

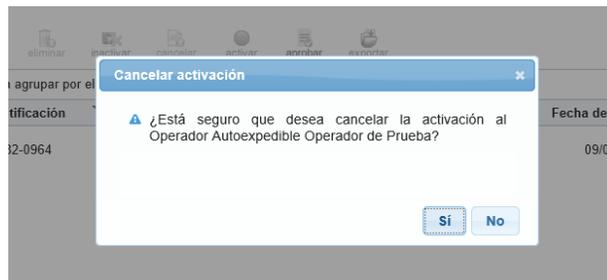
Autoexpedibles
Registro de operadores

refrescar expediente detalle agregar editar eliminar inactivar cancelar activar aprobar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Operador de Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468	OA-A14-0027	Pendiente de activación	09/04/2021

Si se elige la opción cancelar, el operador continua en estado inactivo y los cambios realizados a los datos en el paso anterior no será aplicados.



Si se presiona de nuevo el botón “Activar” el servicio volverá a presentar al usuario todas las pantallas de los variables, de manera que se puedan modificar los datos que correspondan.

Si se elige la opción “Aprobar” se desplegará una declaración que debe ser firmada por el representante legal o apoderado de la entidad aseguradora.

Aprobar activación de operador

Yo UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA en mi calidad de representante legal de John EBJIB, inscrita bajo el código A14, solicito la reactivación como operador de seguros autoexpedibles de mi representada, al señor(a)/ empresa Cinthya Vanessa Acuña Solano código OA-A14-0027, con número de identificación 03-0382-0964, número de teléfono 21212121 y dirección de domicilio legal Dirección Prueba.

El cual comercializará los siguientes productos:

Código Producto	Ramo	Línea	Nombre Producto
CE-LIRA-000	Automóvil	Vehículos motorizados terrestres	Producto de Prueba
CE-LIRA-000	Otros daños a los bienes	Diversos	Producto de Prueba

Utilizando los siguientes canales de ventas:

- Atención presencial
- Sitio web

Adicionalmente, en virtud del poder que ostento se certifica que Cinthya Vanessa Acuña Solano y mi representada han firmado un contrato de servicios de conformidad con los artículos 3.6, 9.5 y 16 del Reglamento sobre Inclusión y Acceso al Seguro, quedando constancia del cumplimiento del requisito de capacitación, establecido en el numeral 21 del reglamento supracitado.

De conformidad con lo anterior, certifico que mi representada se compromete a mantener actualizados los datos que se solicitaron para registrar a este operador de seguros autoexpedible, cumpliendo con el Reglamento de Inclusión y Acceso al Seguro.

Adicionalmente se consigna que el operador se encuentra autorizado para trabajar en el país en caso de ser una persona física extranjera.

Firmar Cancelar

Una vez firmada esta declaración, el operador quedará oficialmente en estado “Activo”. En este momento se publicará en tiempo real en el sitio web de la Superintendencia, en la sección de registro de Operadores Autoexpedibles. Adicionalmente, el servicio enviará una notificación por medio de correo electrónico, a los usuarios de la entidad aseguradora que previamente se encuentren suscritos en servicio de notificaciones del ROA.

7. Expediente

Todas las acciones que se realicen en el Servicio ROA quedan registradas en el histórico el cual conforma el expediente del trámite y está disponible para consulta tanto para la entidad acreditante como para la Sugese.

Para ingresar a esta opción, seleccione el trámite y presione el botón “Expediente”.

SUGESE en línea Inicio ▾ Seguridad ▾ Generales ▾ Trámites ▾

Autoexpedibles
Registro de operadores

Expediente

refrescar expediente detalle agregar editar eliminar inactivar cancelar activar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Nombre comercial	Identificación	Expediente	Código de registro	Estado	Fecha de registro
<input checked="" type="checkbox"/>	Prueba	03-0382-0964	ROA2021-00468		Pendiente de aprobación	

Al ingresar al expediente, el sistema muestra todas las acciones que se han realizado para ese Operador, la fecha en que se efectuó y el usuario que lo hizo. Si requiere mayor detalle del paso, presione el botón “detalle”.

Autoexpedibles
Número de expediente ROA2021-00468

refrescar detalle constancia descargar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Trámite	Acción realizada	Fecha y Hora	Usuario	Entidad
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Crear operador autoexpedible	09/04/2021 11:58:48 a.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible	09/04/2021 01:24:56 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Aprobar operador autoexpedible	09/04/2021 03:31:14 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible activo	09/04/2021 03:37:58 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Cancelar edición operador autoexpedible	09/04/2021 03:41:45 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible activo	09/04/2021 03:43:06 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Aprobar edición operador autoexpedible	09/04/2021 03:58:42 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>		Inactivar operador		UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	

« < 1 2 10 ▾ Página 1 de 2 > »

Selección de un trámite y presiona el botón “Detalle”

Autoexpedibles
Número de expediente ROA2021-00468

refrescar **detalle** constancia descargar exportar

Arrastre un encabezado de columna y póngalo aquí para agrupar por ella

<input type="checkbox"/>	Trámite	Acción realizada	Fecha y Hora	Usuario	Entidad
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Crear operador autoexpedible	09/04/2021 11:58:48 a.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input checked="" type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible	09/04/2021 01:24:56 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Aprobar operador autoexpedible	09/04/2021 03:31:14 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible activo	09/04/2021 03:37:58 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Cancelar edición operador autoexpedible	09/04/2021 03:41:45 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Editar operador autoexpedible activo	09/04/2021 03:43:06 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Registro Operador Autoexpedible	Aprobar edición operador autoexpedible	09/04/2021 03:58:42 p.m.	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Entidad de prueba A14
<input type="checkbox"/>	Inactivar operador			UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	

1 2 10 Página 1 de 2

Ejemplo del detalle de un paso seleccionado

Autoexpedibles
Número de expediente ROA2021-00468

Trámites | Operadores autoexpedibles | Expediente

Información del paso

Entidad	Entidad de prueba A14	Acción realizada	Cancelar edición operador autoexpedible
Usuario	UsrAceptacionDMS2 PEREZ PEREIRA	Trámite	Registro Operador Autoexpedible
Fecha y Hora	09/04/2021 03:41:45 p.m.		

Detalle del paso

La edición se canceló por: USRACEPTACIONDMS2 PEREZ PEREIRA.

[Regresar](#)

8. Detalle

En esta opción puede consultar el detalle actual del Operador. Para ingresar a esta opción, seleccione el Operador deseado y presione el botón “Detalle”.

Al ingresar al detalle, el sistema muestra la información por temas en diferentes pestañas:

- Primera pestaña: muestra los datos generales

Datos generales	Datos de la oficina principal	Datos de servicio al cliente	Datos de punto de operación						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Canales de comercialización</th> <th>Productos</th> <th>Zonas de comercialización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"> <p>Expediente: ROA2021-00468</p> <p>Código de registro:</p> <p>Entidad: John EBJIB</p> <p>Fecha de registro:</p> <p>Estado: Pendiente de aprobación</p> <p>Tipo de identificación: Cédula de identidad</p> <p>Identificación: 03-0382-0964</p> <p>Nombre: Cinthya Vanessa</p> <p>Primer apellido: Acuña</p> <p>Segundo apellido: Solano</p> <p>Nombre comercial: Prueba</p> </td> </tr> </tbody> </table>				Canales de comercialización	Productos	Zonas de comercialización	<p>Expediente: ROA2021-00468</p> <p>Código de registro:</p> <p>Entidad: John EBJIB</p> <p>Fecha de registro:</p> <p>Estado: Pendiente de aprobación</p> <p>Tipo de identificación: Cédula de identidad</p> <p>Identificación: 03-0382-0964</p> <p>Nombre: Cinthya Vanessa</p> <p>Primer apellido: Acuña</p> <p>Segundo apellido: Solano</p> <p>Nombre comercial: Prueba</p>		
Canales de comercialización	Productos	Zonas de comercialización							
<p>Expediente: ROA2021-00468</p> <p>Código de registro:</p> <p>Entidad: John EBJIB</p> <p>Fecha de registro:</p> <p>Estado: Pendiente de aprobación</p> <p>Tipo de identificación: Cédula de identidad</p> <p>Identificación: 03-0382-0964</p> <p>Nombre: Cinthya Vanessa</p> <p>Primer apellido: Acuña</p> <p>Segundo apellido: Solano</p> <p>Nombre comercial: Prueba</p>									
Regresar									

- La segunda pestaña: muestra los datos de la oficina principal del Operador

Datos generales	Datos de la oficina principal	Datos de servicio al cliente	Datos de punto de operación						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Canales de comercialización</th> <th>Productos</th> <th>Zonas de comercialización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"> <p>Teléfono oficina principal: 21212121</p> <p>Provincia oficina principal: San José</p> <p>Cantón oficina principal: San José</p> <p>Dirección oficina principal: Prueba</p> <p>Correo electrónico oficina principal: correo@dominio.com</p> </td> </tr> </tbody> </table>				Canales de comercialización	Productos	Zonas de comercialización	<p>Teléfono oficina principal: 21212121</p> <p>Provincia oficina principal: San José</p> <p>Cantón oficina principal: San José</p> <p>Dirección oficina principal: Prueba</p> <p>Correo electrónico oficina principal: correo@dominio.com</p>		
Canales de comercialización	Productos	Zonas de comercialización							
<p>Teléfono oficina principal: 21212121</p> <p>Provincia oficina principal: San José</p> <p>Cantón oficina principal: San José</p> <p>Dirección oficina principal: Prueba</p> <p>Correo electrónico oficina principal: correo@dominio.com</p>									
Regresar									

- La tercera pestaña: muestra los datos del servicio al cliente del Operador

Datos generales	Datos de la oficina principal	Datos de servicio al cliente	Datos de punto de operación
Canales de comercialización		Productos	Zonas de comercialización
Sitio web servicio al Cliente:	Enlace		
Teléfono servicio al Cliente:	24242424		
Provincia servicio al cliente:	San José		
Cantón servicio al cliente:	San José		
Dirección servicio al cliente:	Dirección		
Correo electrónico servicio al cliente:	correo@dominio.com		
			Regresar

- La cuarta pestaña: muestra datos relacionados con los puntos de operación

Datos generales	Datos de la oficina principal	Datos de servicio al cliente	Datos de punto de operación
Canales de comercialización		Productos	Zonas de comercialización
Punto de operación tercerizado:	No		
Url de listado de puntos de operación:	Enlace		
			Regresar

- La quinta pestaña: muestra los canales de comercialización usados por el operador:

Datos generales	Datos de la oficina principal	Datos de servicio al cliente	Datos de punto de operación
Canales de comercialización	Productos	Zonas de comercialización	
Canales:	- Atención presencial		
			Regresar

- La sexta pestaña: muestra el listado de los productos autorizados para que comercialice el Operador

The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top containing tabs: 'Datos generales', 'Datos de la oficina principal', 'Datos de servicio al cliente', 'Datos de punto de operación', 'Canales de comercialización', 'Productos', and 'Zonas de comercialización'. The 'Productos' tab is selected and highlighted in green. Below the menu, the text 'Productos:' is followed by a list: '- Producto de Prueba' and '- Producto de Prueba'. A 'Regresar' button is located in the bottom right corner.

- La séptima pestaña: muestra el listado de provincias y cantones en los que el operador tiene presencia, sea física o virtual.

The screenshot shows the same web interface as above, but with the 'Zonas de comercialización' tab selected and highlighted in green. Below the menu, there is a list of provinces and cantons. 'San José' is expanded, showing a dropdown menu with 'San José', 'Escazú', and 'Tarrazú'. Below this, 'Cartago' is listed with a right-pointing arrow. A 'Regresar' button is located in the bottom right corner.